



MIEUX COMMUNIQUER EN SITUATION PROFESSIONNELLE

OBJECTIFS DE FORMATION À la fin de la formation, l'apprenant sera capable de : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquérir les techniques de la communication ▪ Agir sur les mécanismes de la communication en situation professionnelle 	PUBLIC Toute personne qui souhaite améliorer sa communication orale PRÉREQUIS ET MODALITÉS D'ÉVALUATION Aucun
--	--

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET CONTENU DE LA FORMATION	
Comprendre les bases de la communication Le mécanisme de la communication Les éléments perturbateurs L'autodiagnostic Prendre en compte le cadre de référence La relativité de la communication Les valeurs	Travailler sur sa posture L'assertivité Le savoir dire non Savoir dire et savoir recevoir Les relations toxiques Maîtriser les outils de communication La communication non verbale L'écoute active La reformulation Le questionnement

MOYENS PÉDAGOGIQUES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Support de cours remis au stagiaire ▪ Exercices individuels et en groupe ▪ Diaporama adressé sur demande MOYENS TECHNIQUES <ul style="list-style-type: none"> ▪ PC portable ▪ Vidéo projecteur ▪ Paper board MOYENS D'ENCADREMENT Formation et expérience de la formatrice : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formations continues en pédagogie ▪ Expérience professionnelle depuis 2005 	SUIVI DE L'EXÉCUTION <ul style="list-style-type: none"> ▪ Feuilles de présences signées par les stagiaires et la formatrice par demi-journée ▪ Attestation de présence individuelle APPRÉCIATION DES RÉSULTATS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Questionnaire de satisfaction à chaud ▪ Questionnaire de satisfaction à 60 jours ▪ Attestation de fin de formation individuelle
---	--

DURÉE TOTALE DE LA FORMATION 2 jours soit 14 heures DATES ET HORAIRES Contacter l'organisme : <ul style="list-style-type: none"> ▪ contact@mcsini.fr ▪ 06.60.96.48.81 	MODE D'ORGANISATION PÉDAGOGIQUE <ul style="list-style-type: none"> ▪ Présentiel en inter-entreprises ▪ Présentiel en intra-entreprise ▪ Distanciel
---	--

Plus d'infos > www.mcsini.fr

